



Rev. 3 – Febbraio 2020

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 "GDPR"

La LMD Group s.rl (in seguito "LMD") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

LMD Group srl, in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Montepreandone (AP), Via della Barca n. 22/A, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo info@lmdgroup.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Descrizione tipologia di dati
Dati postali digitali (di cui la LMD non è Titolare)	Barcode (chiave univoca associata ad ogni singola comunicazione), Data, Nome, Cognome, Indirizzo del destinatario della corrispondenza
Dati postali cartacei	Barcode (chiave univoca associata ad ogni singola comunicazione), Data, Nome, Firma sulle distinte di consegna delle raccomandate
Dati anagrafico/professionali	Curriculum vitae caricabili online dai candidati per le posizioni di lavoro aperte

La LMD non richiede agli Interessati di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad LMD imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: dpo@lmdgroup.it

Telefono : 0735 714.251

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo

info@lmdgroup.it

Telefono 0735 714.251

SEZIONE II Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

Sede legale
Via della Barca, 22/a
63076 Montepreandone (AP)
P.IVA 02110140445



T +39 0735.714251
F +39 0735.704192
info@lmdgroup.it
www.lmdgroup.it



1) Dati postali digitali

I dati postali digitali servono alla LMD per pianificare ed organizzare al meglio il lavoro dei suoi operatori postali. La conoscenza in anticipo dei flussi postali su determinati cap e l'informazione sugli indirizzi permette una pianificazione dei giorni di lavoro e dei percorsi giornalieri dei postini. Il dato sui flussi digitali permette inoltre di controllare che tutte la corrispondenza prevista giunga effettivamente nelle nostre agenzie.

Il dato anagrafico digitale relativo al nominativo del destinatario della corrispondenza risulta del tutto irrilevante ai fini dell'operativa quotidiana della LMD fatta eccezione per la risposta ad eventuali segnalazioni da parte del committente (Banca o Ente)

I dati in oggetto, che la LMD riceve dalla tipografia o che digitalizza per conto del cliente, vengono rimessi a disposizione dei clienti che li hanno generati e trasmessi (Banca o Ente) e che rappresentano i reali titolari del dato stesso. Le tracciate registrate sul campo dagli operatori sono visibili in tempo reale sul portale LMD dedicato ai clienti e, se esiste un dato postale digitale, oltre al codice a barre viene mostrato il nominativo, l'indirizzo del destinatario, il punto gps e l'esito del tentativo di recapito appena effettuato. Se non è presente un dato postale digitale, le uniche informazioni presenti sul portale sono il codice a barre, il punto gps e l'esito del tentativo di recapito, senza alcuna informazione sul destinatario.

2) Dati postali cartacei

Il dato anagrafico cartaceo (distinte di controfirma delle raccomandate, siano esse compilate sul campo dagli operatori postali oppure dai suoi responsabili di agenzia in caso di ritiro di una raccomandata in giacenza in una delle nostre sedi) viene conservato ed archiviato secondo le norme previste dalla legge, e rappresenta una ulteriore prova (oltre al tagliandino di avvenuta consegna che viene restituito al cliente) dell'avvenuta consegna della raccomandata da parte della LMD.

Ogni addetto ha sottoscritto una lettera di incarico, relativa al trattamento dei dati personali, che fornisce le istruzioni per il corretto assolvimento del compito assegnato nel rispetto delle normative relative ai dati personali oggetto di questo regolamento e una cui copia firmata da ogni singolo operatore viene allegata alla presente.

3) Dati anagrafico/professionali

Le informazioni ed i curriculum vitae che i candidati compilano e caricano sul sito della LMD Group vengono raccolti con il consenso dei candidati ed archiviati sui nostri server. Sono stampati e consultati in occasione di posizioni lavorative aperte ed utilizzati per l'organizzazione di colloqui di lavoro.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La LMD non effettua alcuna comunicazione dei dati personali dell'Interessato verso terzi e/o destinatari fatta eccezione per i dati postali digitali che vengono rimessi a disposizione del suo Titolare (la Banca o L'Ente che genera il flusso) ad fine di fornire informazioni legate alla tracciatura sul campo della sua corrispondenza.

La LMD non trasferisce dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE)

Tutto il sistema informatico della LMD è barcode-centrico e tutte le informazioni legate alle buste sono generate, utilizzate ed archiviate tramite la lettura esclusiva dei codici a barre. Non vi è consultazione, trasferimento o manipolazione dei dati postali digitali del cliente da parte della LMD o dei suoi operatori, fatta eccezione per il discorso della tracciabilità descritta nella sezione II, punto 1.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta?
(art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)



La raccolta ed il trattamento dei dati postali digitali non è appannaggio dalla LMD Group e per intervenire sulla loro generazione, gestione o comunicazione è necessario rivolgersi al Titolare dei dati stessi (la Banca o l'Ente). Qualora l'Interessato non fornisca l'autorizzazione alla raccolta dei dati postali cartacei o dei dati anagrafico/professionali, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

I dati postali digitali sono archiviati su server linux protetti e dedicati all'esclusiva gestione della posta, non aperti verso l'esterno, con sistema di archiviazione Raid1 (mirroring). Il protocollo di comunicazione con cui le informazioni vengono inviate al server online dove vengono raccolte le tracciate sul campo e i dati rimessi a disposizione del cliente (la Banca o l'Ente) nonché suo reale titolare, avviene tramite diversi protocolli di trasferimento/sincronizzazione, tutti criptati.

I dati postali cartacei sono archiviati in un apposito cassetto dotato di serratura.

I dati anagrafico/professionali sono archiviati all'occorrenza sul server online dove è hostato il sito lmdgroup.it oppure in forma cartacea all'interno di appositi cassette dotati di serratura.

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli (ammesso che si tratti di dati di cui la LMD è titolare), i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri alla LMD dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, la LMD non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;



5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempre che tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo info@lmdgroup.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo info@lmdgroup.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.



A chi può proporre reclamo l'Interessato? (art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.